
Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych

przez Biuro Podróży „ABA – TOUR”

1. Zawarcie umowy udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży "ABA - TOUR" następuje po:

a) zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi, określonej oferty turystycznej.

b) złożeniu w "ABA - TOUR" wypełnionej i podpisanej "Umowy - Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej". Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. W przypadku podpisania umowy przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych konieczne jest potwierdzenie umowy przez przedstawiciela ustawowego. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę na rzecz zgłaszanych osób i są odpowiedzialne za informowanie pozostałych osób o szczegółach dotyczących oferty. Prawo do dokonywania zmian w umowie lub zgłoszenia rezygnacji z imprezy przysługuje wyłącznie Uczestnikowi zgłaszającemu rezerwację zbiorową.

c) wpłacie zaliczki w wysokości co najmniej 30% ceny imprezy. Wpłata pozostałej części ceny imprezy winna być dokonana w podanym przez "ABA - TOUR" terminie, jednak nie później niż cztery tygodnie przed rozpoczęciem imprezy. Brak wpłaty powoduje wykluczenie z imprezy z konsekwencjami podanymi w punkcie 3.

2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez "ABA - TOUR" terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 3.

3. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie "ABA - TOUR", podając termin i nazwę kraju, do którego miał jechać. O wysokości kosztów poniesionych przez uczestnika rezygnującego z imprezy (zgodnie z punktem 3) decyduje data odbioru rezygnacji przez "ABA - TOUR" lub dzień niewykonania przez uczestnika czynności określonych umową. Potrąca się koszty rzeczywiste poniesione przez "ABA - TOUR"

4. a) Nie pobiera się kosztów rezygnacji, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże "ABA – TOURowi" osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy.

b) Pobiera się opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym za zmianę przez uczestnika istotnych danych podawanych przy zawieraniu umowy np.: miejsca rozpoczęcia podróży, standardu zakwaterowania.

5. "ABA - TOUR" zastrzega sobie prawo do:

a) odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 75 % miejsc przewidzianych w danej imprezie, może nastąpić nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat; uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie; uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

b) "ABA - TOUR" może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych albo wzrostu cen. Powyższe okoliczności muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni poprzedzających datę wyjazdu. Po otrzymaniu od "ABA - TOUR" pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić „ABA – TOUR”, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

6. Ubezpieczenia.

a) Podpisując "Umowę-Zgłoszenie" Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.

b) ABA - TOUR gwarantuje Uczestnikowi ubezpieczenie Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Łagiewnicka 33A

c) Przedmiot i zakres ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A.

Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem Travel, którego przedmiotem są m.in.: koszty leczenia (KL - wariant podstawowy) suma ubezpieczenia - 15.000 EUR, następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczeń: 5.000 EUR na wypadek 100% kalectwa i 1.000 EUR na wypadek śmierci. Uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 10.000 zł na wypadek 100% kalectwa i 5.000 zł na wypadek śmierci.

d) Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się w biurze podróży sprzedającym ofertę „ABA – TOURu” z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

e) ABA - TOUR zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

7. Uczestnik wjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy. ABA - TOUR nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizy oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik.

8. a) Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec "ABA - TOUR" za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu.

b) ABA - TOUR" zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji finansowych z Uczestnikiem uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym uczestnikom normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Uczestnik.

9. a) ABA - TOUR jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela ABA – TOURu (pilota, rezydenta lub wychowawcę) w celu umożliwienia im naprawienia wady.

b) Jeżeli nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, ABA - TOUR przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej wadliwie zrealizowanego świadczenia. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

c) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, nie później jednak niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje ABA - TOUR udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

10. a) ABA - TOUR nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

b) ABA - TOUR nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn winy Uczestnika, chyba że Uczestnik odpowiednio wcześniej poinformuje przedstawiciela ABA - TOURu o rezygnacji z danego świadczenia, co pozwoli ABA - TOURowi, działającemu przy zachowaniu należytej staranności, ograniczyć ponoszone przez niego w tym zakresie koszty rzeczywiste.

c) ABA - TOUR ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy turystycznej, nie dotyczy to jednak szkód na osobie.

11. "Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej" są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez Uczestnika.

12. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

13. W sprawach nieuregulowanych "Warunkami uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

14. W związku z udostępnieniem danych osobowych ABA - TOURowi do celów realizacji umowy informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa określone w ww. ustawie, w szczególności prawo przeglądania przetwarzanych danych osobowych, poprawiania ich oraz kontroli ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest biuro ABA TOUR wskazane w ofercie jako organizator imprezy. Jednocześnie informujemy, że ABA TOURowi przysługuje z mocy ustawy prawo wykorzystania ww. danych osobowych dla celów związanych z marketingiem własnych produktów i usług, o ile osoba, której dane dotyczą, nie zgłosi w tym zakresie sprzeciwu.

[nowy temat]