

Szanowni Państwo

Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro podróży INTOURIST WARSZAWA. Warunki są częścią wzajemnej umowy pomiędzy Państwem a biurem podróży.

INTOURIST WARSZAWA SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 10 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa, Wydział Gospodarczy pod numerem KRS .0000139920 jest organizatorem turystyki zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. wraz z późniejszymi zmianami. Prawa i obowiązki organizatora turystyki określają wydane w oparciu o art. 385 (1) kodeksu cywilnego oraz o ustawę o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. "Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez biuro podróży INTOURIST WARSZAWA".

1. Zawarcie umowy

Zawarcie umowy uczestnictwa następuje z chwilą podpisania zgłoszenia i wpłaty zaliczki w wysokości nie niższej niż 40% kosztów uczestnictwa w imprezie, ostateczna dopłata następuje nie później niż 22 dni przed rozpoczęciem imprezy. Nieopłacenie w uzgodnionych terminach pozostałej kwoty uprawniającej do uczestnictwa w imprezie będzie równoznaczne z odstąpieniem od zawartej umowy z ewentualnym potrąceniem części kosztów, jakie poniosło biuro dokonujące rezerwacji miejsc.

2. Świadczenia.

Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawnia zawarta umowa uczestnictwa są ostateczne i nie mogą być przez Uczestnika zmienione. Niewykorzystanie któregośkolwiek świadczenia w ustalonym terminie nie upoważnia Uczestnika do otrzymania zwrotu części opłaty wniesionej w biurze.

3. Zmiany świadczeń.

Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, podpisaniu umowy uczestnictwa nastąpią nieprzewidziane przez biuro odstępowstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych świadczeń, biuro przed rozpoczęciem imprezy poinformuje Uczestnika o tych ewentualnościach. Jeżeli w czasie trwania danej imprezy turystycznej INTOURIST nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu danej imprezy, jest on obowiązany bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze.

4. Rezygnacje.

Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych lub zadatkowanych świadczeń Uczestnik ma prawo zrezygnowania z ich realizacji. Biuro będzie

jednak zmuszone w takim przypadku dokonać potrąceń jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwacje i nakłady. Wysokość potrąceń

za każde opłacone lub zadatkowane miejsce uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w biurze. Przy terminach rezygnacji poprzedza-

jących termin realizacji świadczeń potrącenia wynosić będą za każde miejsce:

- przy rezygnacji 60 lub więcej dni	- 60 zł	- przy rezygnacji między 25 a 14 dniem	- 60 %,
- przy rezygnacji między 49 a 35 dniem	- 10 %,	- przy rezygnacji między 34 a 26 dniem	- 25 %,
- przy rezygnacji między 13 a 8 dniem	- 80 %	- przy późniejszej rezygnacji	- 100%.

Biuro nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeżeli w miejsce osoby rezygnującej na zwolnione miejsce Uczestnik przedstawi o inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w takim przypadku potrącenie będzie równe kwocie jak przy rezygnacji do 60 dni przed imprezą. Nie zgłoszenie się na imprezę względnie odstąpienie od wykorzystania opłaconych świadczeń bez powiadomienia biura przed terminem ich rozpoczęcia jest równoznaczne z rezygnacją Państwa z prawa do jakiegokolwiek zwrotu części wniesionej opłaty.

5. Odwołanie imprezy i świadczeń.

Biuro zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum Uczestników. Może to nastąpić jednak nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn nie zależnych od INTOURIST WARSZAWA jak np. zamiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, umów międzynarodowych, przepisów szczególnych oraz działań siły wyższej, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp. W takim przypadku Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek. Uczestnik o odwołaniu imprezy z w/w powodów zostanie powiadomiony na piśmie.

6. Ceny i ewentualne ich zmiany.

Ceny imprez skalkulowane są w oparciu o stawki taryf przewozowych, hotelowych, zakładany poziom inflacji, kursy walut itp. dostępne w czasie przygotowywania oferty. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku zmiany któregośkolwiek z w/w czynników lub w przypadku działania innych czynników będących poza jego kontrolą. Ceny podane w USD przeliczane będą na złotówki według kursu sprzedaży NBP w dniu dokonania ostatecznej opłaty za udział w imprezie.

7. Odpowiedzialność organizatora.

Biuro przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika. Jeżeli jednak w

trakcie podróży wystąpią znaczne uchybienia Uczestnik ma prawo żądać od pilota środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Uczestnik ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszystkie niezgodności i niedociągnięcia Uczestnik może (lecz tylko potwierdzone przez pilota względnie świadczącego usługę) zgłosić w biurze w formie pisemnej nie później niż 14 dni po zakończeniu realizacji świadczeń. INTOURIT WARSZAWA nie będzie dokonywało zwrotu świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub dobrowolnie z nich zrezygnował. Od zwróconych kwot nie przysługują odsetki.

8. Odpowiedzialność uczestników.

Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura podróży umożliwiającym realizację programu podróży oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i

ofercie. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszport) oraz, gdy wymagają tego przepisy, wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Biuro) i do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Biuro może rozwiązywać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Uczestnika. Uczestnik zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub przez osoby będące pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.

9. Ubezpieczenia.

W czasie trwania imprez organizowanych przez biuro Uczestnik jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia

za granicą w SIGNAL IDUNA Sumy gwarancyjne: NNW 3.000 zł, z tytułu śmierci 1.500 zł, KL 10.000 USD,. Uczestnik przed wyjazdem na imprezę obowiązany jest zapoznać się z "Ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA ". Istnieje możliwość zawarcia umowy

gwarancyjnej zwrotu kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie, która obejmuje koszty poniesione przez Uczestnika w związku z odwołaniem jego uczestnictwa, czyli koszty rezygnacji z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć Uczestnika lub członka najbliższej rodziny, poważna szkoda w miejscu zamieszkania Uczestnika, kradzież. Umowa taka winna być zawarta w chwili zgłoszenia na imprezę. Koszt takiego ubezpieczenia to 2.5% ceny imprezy